

# 2023년 3/4분기 DB손해보험 현황

기간 : 2023.1.1-2023.9.30

DB손해보험(주)

본 공시자료는 보험업감독규정 7-44조에 의하여 작성되었으며, 작성내용이 사실과 다름없음을 증명합니다.

# 목 차

I. 주요 경영현황 요약

II. 재무·손익

III. 자산의 건전성

IV. 자본의 적정성

V. 수익성

VI. 위험관리

VII. 기타 일반현황

VIII. 재무제표

# I. 주요 경영현황 요약

## 1-1. 주요 경영지표

(단위 : 억원, %, %p)

구 분		당기 (23.3Q)	전년 동기 (22.3Q)	증 감
재무·손익	자 산	445,600	460,411	(-)14,811
	부 채	360,988	371,501	(-)10,513
	자 본	84,612	88,910	(-)4,298
	당기순이익	12,624	13,755	(-)1,131
건전성	지급여력비율 (경과조치 전)	214.5	—	—
	지급여력비율 (경과조치 후)	214.5	—	—
수익성 비율	운용자산이익률(A/B)	3.04	3.55	(-)0.51
	영업이익률	11.87	5.20	6.67
	총자산수익률(ROA)	3.76	3.98	(-)0.22
	자기자본수익률(ROE)	19.10	23.85	(-)4.75

- \* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능 (전 생·손보사 공통사항)
- \* 주요변동요인 : 회계기준의 변경 (항목별 적용 회계기준 하단 참조)
- \* 재무·손익 : 22.3Q IFRS17/IAS39 기준, 23.3Q IFRS17/9 기준
- \* 운용자산이익률에서 A는 투자이익에 해당하며, B는 경과운용자산에 해당함
- \* 운용자산이익률, 영업이익률 : 업무보고서 기준으로 작성
  - 22.3Q (21.3Q ~ 22.3Q) : IFRS4/IAS39 기준
  - 23.3Q (22.3Q ~ 23.3Q) : 23년은 IFRS17/9, 22년은 IFRS17/IAS39 적용
- \* 총자산수익률(ROA), 자기자본수익률(ROE) : 22.3Q IFRS17/IAS39 기준, 23.3Q IFRS17/9 기준

## II . 재무·손익

### 2-1. 요약 포괄손익계산서(총괄)

(단위 : 억원)

구 분		당기 (23.3Q)	전년 동기 (22.3Q)	증 감
보험 부문	보험손익	12,897	13,397	(-)500
	(보험수익)	103,729	97,208	6,521
	(보험서비스비용)	92,252	83,921	8,331
	(재보험수익)	8,389	5,953	2,436
	(재보험서비스비용)	5,974	4,945	1,029
	(기타사업비용)	995	898	97
투자 부문	투자손익	3,747	5,007	(-)1,260
	(투자수익)	22,967	29,290	(-)6,323
	(투자비용)	19,220	24,283	(-)5,063
영업이익 (또는 영업손실)		16,644	18,404	(-)1,760
영업외 부문	영업외손익	55	-	55
	(영업외수익)	311	303	8
	(영업외비용)	256	303	(-)47
법인세비용차감전순이익 (또는 법인세비용차감전순손실)		16,699	18,404	(-)1,705
법인세비용		4,075	4,649	(-)574
당기순이익 (또는 당기순손실)		12,624	13,755	(-)1,131

\* 주요변동요인 : 당기순이익은 12,624억원으로 전동기 대비 1,131억원 감소하였습니다. 이는 회계기준의 변경(22.3Q IFRS17/IAS39, 23.3Q IFRS17/9기준)의 반영, 보험손익 전기대비 500억원 감소, 투자손익 전기대비 1,260억원 감소된 사항이 반영된 값입니다.

\* 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

## 2-2. 요약 재무상태표(총괄)

(단위 : 억원, %)

구 분		당기 (23.3Q)		전년 동기 (22.3Q)	
		금액	구성비	금액	구성비
자 산	현 금 및 예 치 금	5,284	1.19	5,239	1.14
	당기손익-공정가치 측정 유가증권	103,926	23.32	-	-
	당기손익인식금융자산	-	-	15,892	3.45
	기타포괄손익-공정가치 측정 유가증권	180,715	40.56	-	-
	매도가능금융자산	-	-	208,523	45.29
	만기보유금융자산	-	-	88,260	19.17
	상각후 원가측정 유가증권	-	-	-	-
	관계 · 종속기업 투자주식	8,605	1.93	8,573	1.86
	대 출 채 권	101,995	22.89	101,291	22.00
	부 동 산	11,851	2.66	11,687	2.54
	비 운 용 자 산	33,125	7.43	20,867	4.53
	기 타 자 산	-	-	-	-
	특 별 계 정 자 산	99	0.02	79	0.02
자 산 총 계		445,600	100.00	460,411	100.00
부 채	책 임 준 비 금	330,862	74.25	331,086	71.91
	계 약 자 지 분 조 정	-	-	-	-
	기 타 부 채	30,025	6.74	40,335	8.76
	특 별 계 정 부 채	101	0.02	80	0.02
부 채 총 계		360,988	81.01	371,501	80.69
자본	자 본 총 계	84,612	18.99	88,910	19.31
부 채 와 자 본 총 계		445,600	100.00	460,411	100.00

※ 전년동기는 IAS39 기준으로 금융자산을 분류하였으며, 당기는 IFRS 9을 기준으로 유가증권을 분류

\* 주요변동요인 : 자산총계 및 부채와 자본총계는 445,600억원으로 전동기 대비 14,811억원 감소 하였습니다. 이는 회계기준의 변경(22.3Q IFRS17/IAS39, 23.3Q IFRS17/9기준)의 반영, 책임준비금 전기 대비 224억원 감소, 기타부채 전기 대비 10,310억원 감소된 사항이 반영된 값입니다.

\* 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

### III. 자산의 건전성

#### 3-1. 자산건전성(부실자산비율)

(단위: 억원, %, %p)

구 분	당기 (23.3Q)	전년 동기 (22.3Q)	전년대비 증감
가중부실자산(A)	338	543	(-)205
자산건전성 분류대상자산(B)	420,210	473,831	(-)53,621
비율(A/B)	0.08	0.11	(-)0.03

\* 주요변동요인 : IFRS 17 下 보험약관대출 분류대상자산 제외, AI125 분류대상자산 항목 변경

#### 3-2. 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

구 분		공정가액 <sup>1)</sup>	평가손익	
일반 계정	당기손익 공정가치측정 유가증권 (A)	주 식	1,403	5
		출 자 금	2,140	95
		채 권	3,912	81
		수 익 증 권	86,025	224
		외화표시유가증권	9,285	(-)28
		기타유가증권	1,161	12
	기타포괄손익 공정가치측정 유가증권 (B)	주 식	35	(-)5
		출 자 금	0	0
		채 권	116,845	(-)16,758
		수 익 증 권	0	0
		외화표시유가증권	60,883	(-)17,791
		기타유가증권	2,952	(-)124
	상각후원가측정 유가증권 (C)	채 권	0	0
		수 익 증 권	0	0
		외화표시유가증권	0	0
		기타유가증권	0	0
	관계·종속기업 투자주식(D)	주 식	8,605	0
		출 자 금	0	0
		기 타	0	0
	소 계(A+B+C+D)		293,246	(-)34,289
특별계정	주 식	13	0	
	채 권	23	0	
	수 익 증 권	50	0	
	외화유가증권	0	0	
	기타유가증권	0	0	
	소 계	86	0	
합 계		293,332	(-)34,289	

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

주2) 특별계정은 실적배당임

## IV. 자본의 적정성

### 4-1. B/S상 자기자본

(단위 : 억원)

구 분	당분기 (23.3Q)	당분기-1분기 (23.2Q)	당분기-2분기 (23.1Q)
자본총계	84,612	80,804	75,867
자본금	354	354	354
자본잉여금	379	379	379
신종자본증권	-	-	-
이익잉여금	83,285	79,585	75,034
자본조정	(-)1,525	(-)1,525	(-)1,525
기타포괄손익누계액	2,119	2,011	1,625

\* 주요변동요인 : 자본총계는 84,612억원으로 전분기말 대비 3,808억원 증가하였습니다. 이는 이익잉여금에서의 3,700억원 증가, 기타포괄손익누계액에서의 108억원의 증가가 반영된 값입니다.

\* 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 1분기와 2분기 금액은 3분기에 재작성된 금액입니다.

## 4-2. 지급여력비율

### 4-2-1. 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

지급여력비율은 지급여력금액과 지급여력기준금액의 비율로써 보험회사에 예상치 못한 손실 발생시에도 보험계약자에 대한 지급의무를 이행할 수 있는지 나타내는 건전성 지표입니다. 2023년부터 지급여력비율 산출기준은 RBC제도에서 신지급여력제도(K-ICS)로 변경되었습니다.

RBC와 K-ICS의 주된 차이는 보험부채 평가 기준이 원가평가에서 시가평가로 변경되었으며, 요구자본의 측정 신뢰수준을 99%에서 99.5%로 상향하고, 위험계수 방식에서 충격시나리오 방식을 적용하는 등 경제 환경에 따른 위험을 보다 정교한 방법으로 위험을 측정 가능한 부분에 있습니다.

#### □ 산출방법 개요

K-ICS 제도는 보험회사에 내재된 각종 리스크량을 산출하여 이에 상응하는 자본을 보유토록 하는 제도로 '지급여력금액'과 '지급여력기준금액'으로 구성됩니다.

#### - 지급여력금액

보험회사에 예상치 못한 손실 발생 시 손실흡수에 사용할 수 있는 항목으로 건전성감독기준 재무상태표상 순자산에서 손실흡수성을 고려하여 일부 항목을 가감하여 산출합니다.

#### - 지급여력기준금액

지급여력기준금액은 향후 1년간 99.5% 신뢰수준 내에서 발생 가능한 요구자본을 의미하며, 기본 요구자본에서 법인세조정액을 차감한 후 기타요구자본을 가산하여 산출합니다. 기본요구자본은 생명·장기손해보험, 일반손해보험, 시장, 신용, 운영위험액을 각각 구한 다음 상관계수를 적용하여 산출합니다.

$$\text{기본요구자본} = \sqrt{\sum_i \sum_j \text{상관계수}_{ij} \times \text{개별 위험액}_i \times \text{개별 위험액}_j} + \text{운영위험액}$$

- 상관계수 $_{ij}$ 는 다음의 표와 같습니다.

구 분	생명·장기손해	일반손해	시장	신용
생명·장기손해	1	-	-	-
일반손해	0	1	-	-
시장	0.25	0.25	1	-
신용	0.25	0.25	0.25	1



**[지급여력비율 총괄]**

(단위: 억원, %)

구 분		당분기 (23.3Q)	당분기-1분기 (23.2Q)	당분기-2분기 (23.1Q)
경과 조치 전	지급여력비율	214.5	219.1	210.5
	지급여력금액	192,608	190,469	178,661
	지급여력기준금액	89,780	86,921	84,878
경과 조치 후	지급여력비율	214.5	219.1	210.5
	지급여력금액	192,608	190,469	178,661
	지급여력기준금액	89,780	86,921	84,878

\* 2023년 3분기 기준 지급여력비율은 214.5%로 전분기 대비 4.6%p 감소하였습니다. 주요 변동 원인은 금융감독원의 IFRS17 계리적 가정 가이드라인 적용(실손보험 손해를 변경 및 무/저해지 상품의 해지율 가정 변경)입니다.

#### 4-2-2. 지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 세부사항

2023년 지급여력제도의 변경(RBC→K-ICS)에 따라 급격한 지급여력비율 변동을 완화하고자 금융당국은 최대 2032년까지 K-ICS 기준 일부를 완화(이하 '경과조치')하여 적용할 수 있도록 하였습니다.

경과조치는 모든 회사에 공통 적용하는 조치와, 신고절차를 통해 회사가 선택 적용하는 조치로 구분됩니다. 당사는 공통적용에 한하여 경과조치가 적용 되고 있으며, 선택적용 경과조치는 적용하고 있지 않습니다.

구 분		경과조치의 종류		적용여부
공통적용	가용자본	제도시행前 기발행자본증권가용자본 인정범위 확대(TFI)		○
	업무보고서	보고 및 공시기한 연장		○
선택적용	가용자본	시가평가로 인한 자본감소분 점진적 인식(TAC)		X
	요구자본	신규도입 위험	신규 보험위험 전진적 인식(TIR)	X
		기존측정 위험	주식위험액 증가분 점진적 인식(TER)	X
			금리위험액 증가분 점진적 인식(TIRR)	X
K-ICS비율	적기시정조치 적용 유예		X	

[경과조치 적용 전 지급여력비율 세부]

(단위: 억원, %)

구 분	당분기 (23.3Q)	당분기-1분기 (23.2Q)	당분기-2분기 (23.1Q)
가. 지급여력금액 (기본자본 + 보완자본)	192,608	190,469	178,661
기본자본 <sup>주2)</sup>	93,576	91,945	84,879
보완자본	99,032	98,525	93,783
I. 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산 (1+2+3+4+5+6)	187,214	184,979	171,858
1. 보통주	354	354	354
2. 자본항목 중 보통주 이외의 자본증권	398	398	697
3. 이익잉여금	100,213	102,094	94,900
4. 자본조정	-1,526	-1,526	-1,525
5. 기타포괄손익누계액	1,675	-6	-749
6. 조정준비금	86,099	83,665	78,181
II. 지급여력금액으로 불인정하는 항목 (지급이 예정된 주주배당액 등)	803	679	714
III. 보완자본으로 재분류하는 항목 (기본자본 자본증권의 인정한도를 초과한 금액 등)	92,835	92,355	86,265
나. 지급여력기준금액 (I - II + III)	89,780	86,921	84,878
I. 기본요구자본	118,570	114,748	110,691
- 분산효과 : (1+2+3+4+5) - I	42,990	42,601	41,693
1. 생명장기손해보험 위험액	89,754	85,280	80,545
2. 일반손해보험위험액	13,452	13,001	11,642
3. 시장위험액	28,595	29,661	30,086
4. 신용위험액	23,653	23,389	24,213
5. 운영위험액	6,106	6,018	5,898
II. 법인세조정액	29,508	28,552	26,490
III. 기타 요구자본(1+2+3)	718	725	677
1. 업권별 자본규제를 활용한 종속회사의 요구자본 환산치	303	313	327
2. 비례성원칙을 적용한 종속회사의 요구자본 대응치	78	75	0
3. 업권별 자본규제를 활용한 관계회사의 요구자본 환산치	337	337	350
다. 지급여력비율 : 가 ÷ 나 × 100	214.5	219.1	210.5

**[지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 사항]**

(1) 공통적용 경과조치 관련

(단위 : 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	214.5	214.5
지급여력금액	19,260,751	19,260,751
기본자본	9,357,595	9,397,434
보완자본	9,903,157	9,863,317
보완자본 한도 적용 전	863,396	203,869
보완자본 한도	4,489,014	4,489,014
해약환급금 부족분 상당액 중 해약환급금 상당액 초과분	9,039,761	9,039,761
(기발행 신종자본증권)	39,839	
(기발행 후순위채무)	619,687	
지급여력기준금액	8,978,027	8,978,027

(2) 선택적용 경과조치 관련

① 자본감소분 경과조치

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	214.5	-
지급여력금액	19,260,751	-
기본자본	9,357,595	-
보완자본	9,903,157	-
자본감소분 경과조치 적용금액	0	-
지급여력기준금액	8,978,027	-

\* 당사는 자본감소분 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

② 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	214.5	-
지급여력금액	19,260,751	-
기본자본	9,357,595	-
보완자본	9,903,157	-
지급여력기준금액	8,978,027	-
기본요구자본	11,857,002	-
생명·장기손해보험 위험액	8,975,396	-
사망위험	435,524	-
장수위험	30,791	-
장해·질병위험	4,928,834	-
장기재물·기타위험	200,246	-
해지위험	6,579,952	-
사업비위험	814,687	-
대재해위험	176,832	-
일반손해보험 위험액	1,345,204	-
보험가격 및 준비금 위험	1,210,621	-
대재해 위험	357,322	-
시장위험액	2,859,500	-
신용위험액	2,365,273	-
운영위험액	610,592	-
법인세조정액	2,950,761	-
기타요구자본	71,787	-

\* 당사는 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

③ 주식위험 경과조치 또는 금리위험 경과조치

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	214.5	-
지급여력금액	19,260,751	-
기본자본	9,357,595	-
보완자본	9,903,157	-
지급여력기준금액	8,978,027	-
기본요구자본	11,857,002	-
생명·장기손해보험 위험액	8,975,396	-
일반손해보험 위험액	1,345,204	-
시장위험액	2,859,500	-
금리위험	759,647	-
주식위험	2,308,709	-
부동산위험	550,289	-
외환위험	804,604	-
자산집중위험	0	-
신용위험액	2,365,273	-
운영위험액	610,592	-
법인세조정액	2,950,761	-
기타요구자본	71,787	-

\* 당사는 주식위험(또는 금리위험) 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

### 4-2-3. 최근 3개 사업연도 주요 변동 요인

(단위 : 억원, %)

구 분		당기 (23.3Q)	직전년도 결산 (22.4Q)	전전년도 결산 (21.4Q)
경 과 조 치 전	지급여력비율	214.5	-	-
	지급여력금액	192,608	-	-
	지급여력기준금액	89,780	-	-
경 과 조 치 후	지급여력비율	214.5	-	-
	지급여력금액	192,608	-	-
	지급여력기준금액	89,780	-	-

\* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

\* 당사는 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

## V. 수익성

(단위 : 억원, %, %p)

구분	당기 (23.3Q)	전년 동기 (22.3Q)	증감
투자이익(A)	13,319	14,535	(-)1,216
경과운용자산(B)	438,351	409,265	29,086
(1) 운용자산이익률(A/B)	3.04	3.55	(-)0.51
(2) 영업이익률	11.87	5.20	6.67
(3) 총자산수익률(ROA)	3.76	3.98	(-)0.22
(4) 자기자본수익률(ROE)	19.10	23.85	(-)4.75

\* 주요변동요인 : 회계기준의 변경 (항목별 적용 회계기준 하단 참조)

\* 운용자산이익률, 영업이익률 : 업무보고서 기준으로 작성

- 22.3Q (21.3Q ~ 22.3Q) : IFRS4/IAS39 기준

- 23.3Q (22.3Q ~ 23.3Q) : 23년은 IFRS17/9, 22년은 IFRS17/IAS39 적용

\* 총자산수익률(ROA), 자기자본수익률(ROE) : 22.3Q IFRS17/IAS39 기준, 23.3Q IFRS17/9 기준



## VI. 위험관리

### 6-1. 비례성원칙 적용에 관한 사항

#### 1) 개요

비례성원칙이란, 노출된 리스크의 본질, 규모 및 복잡성 등을 고려하여 요구자본의 측정방법을 단순화한 방법(이하 '간편법')으로 측정할 수 있도록 정한 원칙입니다. 「보험업감독업무시행세칙」 [별표22] 지급여력금액 및 지급여력기준금액 산출기준 "TV.1-6. 비례성원칙(Principle of Proportionality)"에 근거하여 적용하고 있습니다.

#### 2) 적용현황

- ① 적용항목 : 기타 종속회사에 대한 요구자본 산출 시 간편법 적용
- ② 적용절차 : FY'23 제57기 제3차 위험관리위원회 승인 후,  
금융감독원장에게 비례성원칙 충족여부 입증결과를 보고 및 제출
- ③ 적용기간 : 최초 적용일로부터 최대 3년
- ④ 적용방법 : 해당 종속회사 재무상태표 상 총자산의 8%를 요구자본 대응치로 적용
- ⑤ 적용대상 및 결과

(기준 : '23.9월말, 단위: 억원)

구분	종속회사명	소재지	최초 적용일	비중요성 기준		총자산	요구자본 (총자산의 8%)
				규모 <sup>주1)</sup>	리스크 <sup>주2)</sup>		
1	DB자동차보험손해사정(주)	한국	'23.6월말	충족	충족	184	15
2	DB CAS손해사정(주)	한국				207	17
3	DB CSI손해사정(주)	한국				153	12
4	DB CNS자동차손해사정(주)	한국				108	9
5	DB MnS(주)	한국				226	18
6	DB ADVISORY AMERICA, LTD.	미국				15	1
7	John Mullen & Company, Inc.	미국				86	7

주1) 규모기준 : 해당 종속회사의 총자산이 그룹기준 총자산의 1% 미만 여부

주2) 리스크기준 : 해당 종속회사의 파생상품거래 규모가 해당 종속회사 총자산의 6% 미만 여부  
(장외파생상품거래는 3% 미만 여부)

#### 3) 관리방법

간편법을 적용하기 위해서 비례성원칙 충족 여부를 입증한 후, 위험관리위원회의 승인을 받아 이를 금융감독원에 보고하였습니다. 간편법은 최대 3년 동안 사용 가능하고, 3년이 지난 이후에도 계속 사용하고자 할 경우 비례성원칙 충족여부를 다시 입증할 계획입니다. 간편법 적용현황, 적용결과 및 모니터링 내역을 위험관리위원회에 보고하는 등 리스크관리 프로세스를 통해 간편법 적용에 관한 사항을 관리하고 있습니다.

## VII. 기타 일반 현황

### 7-1. 주식매수선택권 부여내용

- 해당사항 없음

## 7-2. 해약환급금준비금 등의 적립

(단위 : 억원)

구 분	당분기 (23.3Q)	직전분기 (23.2Q)
이익잉여금	83,285	79,585
대손준비금	274	262
비상위험준비금	14,809	14,489
해약환급금준비금	22,673	19,172
보증준비금	-	-

\* 주요변동요인 : 이익잉여금은 83,285억원으로 전분기말 대비 3,700억원 증가하였습니다. 대손준비금은 전분기말 대비 12억원, 비상위험준비금은 전분기말 대비 320억원 증가하였으며, 해약환급금준비금이 전분기말 대비 3,501억원 증가한 사항이 반영되었습니다.

### 7-3 민원발생건수

\* 대상기간 : 당분기 2023년 3분기(2023. 7. 1.~2023. 9. 30.)  
전분기 2023년 2분기(2023. 4. 1.~2023. 6. 30.)

※ 동 민원건수는 중복반복민원, 단순상담 및 질의사항, 금감원 민원 중 자율조정성립건, 금감원 민원 중 B2B민원, 금감원 민원 중 소송관련 민원은 제외하여 산정하였습니다.

#### 1) 민원 건수

구 분	민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비 고
	전분기	당분기	증감률 (%)	전분기	당분기	증감률 (%)	
자체민원	668	621	-7.04	3.02	2.75	-8.94	-
대외민원	1,166	996	-14.58	5.26	4.40	-16.35	-
합계	1,834	1,617	-11.83	8.28	7.15	-13.65	-

- 주1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외  
주2) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

#### 2) 유형별 민원 건수

구 분	민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비 고	
	전분기	당분기	증감률 (%)	전분기	당분기	증감률 (%)		
유 형	보험모집	160	133	-16.88	0.72	0.59	-18.06	-
	유지관리	203	165	-18.72	0.92	0.73	-20.65	-
	보상 (보험금)	1,395	1,197	-14.19	6.30	5.29	-16.03	-
	기 타	76	122	60.53	0.34	0.54	58.82	-
합계	1,834	1,617	-11.83	8.28	7.15	-13.65	-	

- 주) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

3) 상품별 민원건수

구 분		민원 건수 <sup>주3)</sup>			환산건수 <sup>주2)</sup> (보유계약 십만건 당)			비 고
		전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
상 품	일반보험	73	55	-24.66	7.38	5.39	-26.96	-
	장기 보장성보험	1,002	852	-14.97	6.38	5.28	-17.24	-
	장기 저축성보험	8	10	25.00	2.50	3.23	29.20	-
	자동차보험	705	639	-9.36	13.75	12.41	-9.75	-
기타 <sup>주1)</sup>		46	61	32.61	-	-	-	-

주1) 해당 회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 대출관련 민원 : 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 기타로 구분

※ '기타' 구분은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 '환산건수'를 표기하지 않음

※ '기타' 구분의 환산건수가 산정되지 않으므로 별도 '합계'를 표기하지 않으며, 상품별 '민원 건수'의 총 합계(일반보험+장기보장성보험+장기저축성보험+자동차보험+기타)는 '1. 민원건수', '2. 유형별 민원 건수'의 각 '합계'와 일치

## 7-4. 사회공헌활동

### 7-4-1. 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 시간, 명)

구분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
3Q 누적	6,605	3	○	3,288	154	9,233	416	4,637	22,700	1,262,419

### 7-4-2. 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 시간, 명)

분야	주요 사회공헌활동	기부(집행)금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회.공익	소외계층 및 지역사회 헌활동	2,023	2,170	6,249	154	416
문화.예술.스포츠	문화, 스포츠 분야 지원	1,432	-	-	-	-
학술.교육	학술 포럼 지원	2,588	-	-	-	-
환경보호	환경정화 활동 등	51	1,118	2,984	-	-
글로벌 사회공헌	-	-	-	-	-	-
공동사회공헌	손보협회 사회공헌분담 금	351	-	-	-	-
서민금융	새희망힐링펀 드	160	-	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-
총 계		6,605	3,288	9,233	154	416

주1) 2023년 3분기 누적실적 기준임

주2) 상기 학술, 교육 기부(집행)금액에는 당사의 보험업법상 대주주가 출연한 재단인 "DB김준기문화재단"에 기부한 법인세법 시행령 제 39조 1항에 따른 지정기부금 20억원이 포함됨

주3) 상기 지역사회, 공익 기부(집행)금액에는 당사의 보험업법상 대주주가 출연한 재단인 "레인보우산림문화재단"에 기부한 법인세법 시행령 제 39조 1항에 따른 지정기부금 1억원이 포함됨

## VIII. 재무제표

- 상세 재무제표(재무상태표, (포괄)손익계산서)는 첨부파일 참조

□ 경영, 자산 등에 관하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 회계처리기준 등의 변경에 따른 준비사항 및 영향 분석

당사는 당분기 중 금융감독원 보험회사 책임준비금 산출 및 수익인식 가이드라인을 적용하였으며 이로 인하여 재무제표를 재작성하였습니다. 당분기말 현재 금융감독원 보험회사 책임준비금 산출 및 수익인식 가이드라인을 전진 적용하였을 경우 주요 항목의 재무영향 차이는 다음과 같습니다.

- 연결 검토보고서 주석 49-2.

(단위: 백만원)

계정과목	소급법	전진법	차 이
순재보험계약자산 (잔여보장자산)	(121,736)	(183,612)	61,876
최선추정	(148,628)	(148,628)	-
위험조정	40,572	40,572	-
보험계약마진	(13,680)	(75,556)	61,876
순보험계약부채 (잔여보장부채)	25,258,294	24,994,433	263,861
최선추정	9,159,795	9,159,795	-
위험조정	1,753,844	1,753,844	-
보험계약마진	14,344,655	14,080,794	263,861
자본	10,225,658	10,378,329	(152,671)
이익잉여금	10,021,300	10,173,971	(152,671)
분기순이익	1,396,201	1,115,821	280,380

- 별도 검토보고서 주석 48-2.

(단위: 백만원)

계정과목	소급법	전진법	차 이
순재보험계약자산 (잔여보장자산)	(67,336)	(129,212)	61,876
최선추정	(41,222)	(41,222)	-
위험조정	34,755	34,755	-
보험계약마진	(60,869)	(122,745)	61,876
순보험계약부채 (잔여보장부채)	19,050,637	18,786,776	263,861
최선추정	4,977,970	4,977,970	-
위험조정	1,489,378	1,489,378	-
보험계약마진	12,583,289	12,319,428	263,861
자본	8,461,246	8,613,917	(152,671)
이익잉여금	8,328,490	8,481,161	(152,671)
분기순이익	1,262,419	982,039	280,380